



# Prefeitura de Pelotas

## Secretaria Municipal de Saúde

### **Carta de Serviços Públicos prestados pela Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS)**

Esta carta servirá para lhe ajudar a compreender melhor os serviços que temos no município e como acessá-los!

Versão 3– Atualização 26 de novembro de 2024

# Equipe Gestora

**Prefeita Municipal** – Paula Schild Mascarenhas

**Secretária Municipal de Saúde** – Rosana Souza van der Laan

## **OUVIDORIA**

Mariane Goulart

## **DIRETORIAS**

Apoio Logístico – Pedro Rogerio de Souza

Atenção Primária em Saúde – Greice Carvalho de Matos

Vigilância em Saúde – Aline Machado da Silva

Atenção Especializada e Hospitalar – Caroline Torres Hoffmann

## **REDES TEMÁTICAS**

Atenção à Saúde Bucal (RASB) - Mariane Baltassare Laroque

Atenção Psicossocial (RAPS) – Márcia Helena dos Santos Rosa

Atenção Materno Infantojuvenil (REMI) – Carmem Rosane da Silva Viegas

Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) – Tamires Stifft Radtke

Doenças Crônicas Transmissíveis Prioritárias (DCTP) – Caroline Madruga Félix

Atenção às Urgências (RAU) – Sabrina de Lima Lima

Atenção a Pessoa com Deficiência (RAPCD) – Lílian Rocha Gomes Tavares

Rede de Atenção às Equidades (REQUI) – Bianca Medeiros

## **NUMESC**

Viviane Gomes

### **Núcleo Municipal de Telesaúde**

Ângela Roberta Alves Lima

## **Departamento de Planejamento**

Cairo Ezequiel Mayer

Daiane da Conceição Marsilli

Raquel Viégas Elias

# Sumário

Ouvidoria 04

Atenção Primária em Saúde 06

Atenção à Saúde Bucal 17

Assistência Farmacêutica 21

Práticas Integrativas e Complementares – PICs 25

Núcleo Municipal de Telessaúde 27

Saúde da Mulher 31

Atenção às Doenças não transmissíveis 32

Atenção à Saúde Materno Infantojuvenil 34

Saúde do Idoso 44

Atenção às Equidades 46

Atenção às Doenças Crônicas Transmissíveis Prioritárias 52

Atenção Psicossocial 61

Atenção à Pessoa com Deficiência 67

Atenção às Urgências 70

Núcleo Municipal de Educação em Saúde Coletiva (Numesc) 77

# Ouvidoria



A Ouvidoria é o local responsável por receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações dos usuários referentes aos serviços e atendimentos fornecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Tem por **objetivo principal garantir e ampliar o acesso dos cidadãos na busca efetiva de seus direitos**, atuando como ferramenta de gestão e instrumento de fortalecimento do controle social.

A Ouvidoria do SUS desta secretaria, tem como objetivos qualificar os serviços, garantir o retorno às solicitações com resposta ágil e resolutiva, ser um mediador de conflitos no sentido de não somente receber as manifestações, mas em fornecer as informações necessárias para que os cidadãos saibam como funciona a rotina do sistema.

## **ONDE E COMO POSSO PROCURAR?**

**Rua Lobo da Costa, 1.764, sala 101**

**WhatsApp (53) 99112.6094**

**[E-mail:ouvidoriapelotas2015@gmail.com](mailto:ouvidoriapelotas2015@gmail.com)** Horário de atendimento: 8h às 18h

**A participação dos usuários pode ser anônima.**

## Situações nas quais onde os usuários podem procurar a Ouvidoria



Problemas ao acessar os serviços de assistência (Ex: consultas, atendimentos, tratamentos, exames, medicamentos)

Denunciar uma irregularidade referente aos serviços de saúde

Obter uma instrução, orientação, esclarecimento ou ensinamento relacionado à saúde ou registrar elogios/sugestões

Relatar uma insatisfação (Ex: insatisfação com algum profissional de saúde, demora no atendimento, falta de material na unidade de saúde, falta de medicamento, etc)

A Ouvidoria do SUS desta secretaria, visa ser um local de portas abertas, realizando atendimento holístico, respeitando assim a igualdade de assistência à saúde, a disseminação de informação e a melhoria do serviço como um todo.

Quando se tratar de reclamações ou denúncias, é necessário que o usuário reúna todas as informações necessárias para a solução do caso: nome do servidor, nome do local, data, horário e endereço. Quanto mais detalhes informados, mais rápida a situação é solucionada e os nossos serviços aperfeiçoados.

# Vamos apresentar para você os nossos serviços!

Os serviços de saúde do seu município serão ofertados integralmente e **GRATUITAMENTE** a todas as pessoas.

## Atenção Primária à Saúde

A atenção primária caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades.

É desenvolvida por meio do exercício de práticas de cuidado e gestão, democráticas e participativas, sob forma de trabalho em equipe multiprofissional, dirigidas a populações de territórios definidos, pelas quais assume a responsabilidade sanitária, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações.

Utiliza tecnologias de cuidado complexas e variadas que devem auxiliar no manejo das demandas e necessidades de saúde de maior frequência e relevância em seu território, observando critérios de risco, vulnerabilidade, resiliência e o imperativo ético de que toda demanda, necessidade de saúde ou sofrimento deve ser acolhida. Além disso, evidenciamos que:

- É a porta de entrada do SUS, toda a necessidade de saúde deve ser vista em PRIMEIRO lugar no

posto de saúde mais próximo de sua casa;

- Deve exercer um cuidado contínuo ao longo do tempo, com capacidade para resolver a maioria das necessidades de saúde da população, devendo ser resolutiva em 85% dos casos que procuram a unidade de saúde;
- Deve coordenar o cuidado, ou seja, além da atenção realizada na unidade de saúde, quando a equipe entende que o paciente deve ser visto em outro serviço, seja de saúde ou demais, você já sairá com o encaminhamento para o local destinado, que pode ser vinculado à atenção básica, à atenção especializada, à atenção ou encaminhamentos para Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro Especializado de Assistência Social (CREAS), Conselho Tutelar, Ministério Público, entre outros. A Atenção Primária faz os encaminhamentos necessários para as Pessoas com Deficiência (PCDs) para que acessem os serviços que o município tem contratualizados.
- Incentivar a ação comunitária, por meio da participação nos conselhos locais de saúde e/ou lideranças locais e no Conselho Municipal de Saúde, no Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas, Educação Popular em Saúde, Grupos de prevenção do adoecimento e de agravos e promoção da saúde na própria unidade de saúde, entre outras.

## Unidades de Atenção Primária (UBS)

Pelotas atualmente conta com 50 Unidades de Atenção Primária (UBS), localizados em diferentes regiões da cidade, são eles:

Unidade	Endereço	Horário de Funcionamento
Arco Íris - ESF	Av. Pery Ribas, 523	8h às 12:00
		13h às 17h
Areal I UCPeL - ESF	Rua: Apolinário de Porto Alegre, 290	8h às 12h
		13h às 17h

Areal Leste UFPel - ESF	Av. Domingos José de Almeida, 4265	07h às 19h
Barro Duro - ESF	Praça Aratiba, 12	7h30min às 11h30min
		13h30min às 17h
Balsa ESF	João Tomaz Munhoz, 270	08h às 12h
		13h às 17h
Bom Jesus - ESF	Av. Itália, 350	7h30min às 11:30
		13h às 17h
		17h às 21h
CAIC Pestano UCPEL – ESF	Av. Leopoldo Brod, 3220	8h às 12h
		13h às 17h
Cascata - Tradicional	5º Distrito	8h às 16hs
Cerrito Alegre - ESF	3º Distrito	8h às 12h
		13h às 16h
Cohab Fragata - ESF	Paulo Simões Lopes, 230	7h30min às 11h30min
		13h30min às 17h30min
Cohab Guabirola - ESF	Rua: Arnaldo da Silva Ferreira, 352	7h30min às 11h30min
		13h30min às 17h30min
UBAI Lindoia	Av. Ernani Osmar Blaas, 344	7h30min às 24h
Cohab Pestano – ESF	Av. Leopoldo Brod, 2297	7h30min às 11h30min

<b>Unidade</b>	<b>Endereço</b>	<b>Horário de Funcionamento</b>
Colônia Maciel - ESF	8º Distrito	8h às 12h
		13h às 16h
Colônia Osório - ESF	4º Distrito	08h às 12h
		13h às 16h
Colônia Triunfo - ESF	8º Distrito	7h30min às 12h
		13h às 16h30min
Colônia Z-3 – ESF	Rua: Rafael Brusque, 147	7h30min às 11h30min
		12h30min às 17h
Corrientes - ESF	Br 116	8h às 12h
		13h às 16h
Cordeiro de Farias - ESF	5º Distrito	8h às 12h
		13h às 16h
CSU Cruzeiro - Tradicional	Rua: Barão de Itamaracá, 690	7h30 às 18h
CSU Areal UFPel - ESF	Rua: Guararapes, 50 a	7h às 19h
Dom Pedro I – ESF	Rua: Ulisses Batinga, 749	07h30min às 11h30min
		13h30min às 17h30min
Dunas - ESF	Av.: 1 S/Nº	07h30min às 11h30min
		13h às 17h
Fátima UCPel – ESF	Rua: Baldomero Trápaga, 480	8h às 12h
		13h às 17h
Fraget – Tradicional	Rua: 3 n.º 81 - Vila Real	07h30min às 17h

Getúlio Vargas – ESF	Rua: 7 n.º184	07h30min às 11h30min
		13hmin às 17hmin
Grupelli – ESF	7º Distrito	08h30min às 12h
		13h às 16h
Jardim de Allah – Tradicional	Av. Fernando Osório, 7430	07h30min às 13h30min
Laranjal – ESF	Rua: São Borja, 683	8h às 12h
		13h às 17h

9

<b>Unidade</b>	<b>Endereço</b>	<b>Horário de Funcionamento</b>
Leocádia - ESF	Davi Canabarro, 890	7h30min às 11h30min
		13h às 17h
Monte Bonito – ESF	9º Distrito	8h às 12h
		13h às 16h
Navegantes – ESF	Rua Darcy Vargas 212	8h às 22h
Obelisco – ESF	Rua: Francisco Ribeiro Silva, 505	7h30min às 11h30min
		13h30min às 17h
Osório (loteamento)	Barão de Mauá, 217	7h30min às 12h
		13h às 16h30min
PAM – Fragata - Tradicional	Av. Pinheiro Machado, 168	7h30min às 18h
Pedreiras - ESF	9º Distrito	8h às 12h
		13h às 16h

Posto Branco	VILA PRINCESA	VILA PRINCESA
Porto - Tradicional	Rua: João Pessoa, 240	7h30min às 17h
Py Crespo UCPel - ESF	Rua: Marques de Olinda, 1291	8h às 21h
Sanga Funda - ESF	Rua: Ildefonso Simões Lopes, 5225	8h às 12h
		13h às 17h
Sansca - ESF	Rua: Dr. Amarante, 919	7h30min às 11h30min
		13h às 17h
Salgado Filho - Tradicional	Av. Salgado Filho, 912	7h30min às 17h
Santa Silvana–Tradicional	6º Distrito	8h30min às 12h
		13h às 15h30min
Santa Terezinha – ESF	Rua São Miguel,05	7h30min às 11h30min
		13h às 17h

Unidade	Endereço	Horário de Funcionamento
Simões Lopes/Lot. Osório –ESF	Av. Viscondessa da Graça, 107	07h30min às 11h30min
		13h30min às 17h30min
Sítio Floresta – ESF	Rua Ignácio Teixeira Machado, 299	07h30min às 11h30min
		13h às 17h
União de Bairros UCPEL –ESF	RUA 1, S/N loteamento dos municipais	8h às 17h
Vila Municipal UFPel – ESF	Rua: Luciano Galleti, 600	07h30min às 11h30min

		13h30min às 17h30min
Vila Nova – ESF	7º Distrito	8h as 12h 13h às 16h
Vila Princesa – ESF	Rua: 4 n.º 3205	8h as 12h 13h às 17h
Virgílio Costa – ESF	Rua: Epitácio Pessoa, 1291	07h30min às 11h30min
		13h às 17h

## Unidades Básicas de Atendimento Imediato (UBAIs)

Além das Unidades Básicas de Saúde, temos as Unidades Básicas de Atendimento Imediato (UBAIS), estes serviços têm como objetivo dar suporte as unidades do município no atendimento das condições agudas mais complexas. Ou seja, caso você esteja com sintomas que não podem esperar a abertura da unidade no dia seguinte (tais como dor, febre, vomito, diarreia), pode ir aos serviços abaixo relacionados. No entanto reforçamos que as UBAIS não realizam pedido de exames, ou renovação de receitas, seu cuidado continuado deve ser realizado na sua UBS de origem.

Unidade	Endereço	Horário de Atendimento
UBAI Navegantes	R. Dona Darcy Vargas, 212A	18h às 00h
UBAI Fraget	R. Tres, 81 - Fragata	18h às 00h
UBS Lindóia	Av, R. Ernâni Osmar Blass, 344 - Tres Vendas	18h às 00h

## Como faço para ser atendido?

Para ser atendido você precisa procurar uma Unidade, de preferência a mais próxima da sua casa, no horário apresentado na tabela acima, se possível, postando os seguintes documentos:

**I) Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS):** tem como objetivo de cadastrar todos os cidadãos ao Sistema Único de Saúde (SUS), visando organizar a Rede de Atenção à Saúde e, com isso, facilitar o acesso de todos os usuários às ações e serviços que venham a necessitar ao longo das suas vidas.

**II) Comprovante de residência ou número do prontuário** (se você já foi cadastrado na unidade).

**III) Documento de identificação** (carteira de identidade, carteira nacional de habilitação).



**E se eu não tiver o cartão SUS, não vou poder receber o atendimento de Saúde?**

O atendimento de Saúde NÃO PODE SER NEGADO pela falta do cartão SUS, mas é fundamental que após o atendimento de saúde você realize a confecção do seu cartão SUS, pois este é o seu documento oficial de usuário do SUS, ele facilitará a marcação de consultas, de exames, de acesso a prontuário e a medicamentos gratuitos na Farmácia Básica Municipal.

**Onde eu faço meu cartão SUS?**

É muito simples, basta você solicitar a confecção do cartão para o Agente de Saúde que visita sua casa ou na recepção da unidade de saúde, portando os seguintes documentos:

Carteira de identidade

CPF

Comprovante de residência

**O Profissional de Saúde irá realizar a emissão do cartão através do sistema de Cadastro Saúde (CAD-SUS) e te informar o número do cartão SUS.**

**Você poderá também levar os documentos da sua família para fazer o cartão de todos os membros.**

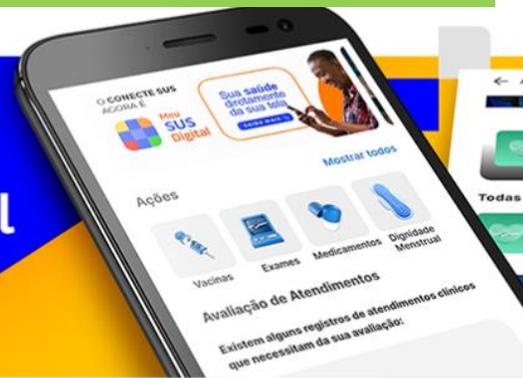


**Quais serviços estão disponíveis na Unidade de Atenção Primária?**

Acompanhamento da saúde da criança	Atendimento à situação de violência	Visita domiciliar	Acompanhamento de saúde das pessoas com deficiências
Atividades educativas	Reiki, auriculoterapia e outras Práticas Integrativas e complementares (PICs)	Acolhimento de saúde mental	Fornecimento de medicações
Atividades em grupos	Teste do pezinho	Planejamento familiar	Testagem para HIV, Sífilis e Hepatite
Vacinas	Acompanhamento para doenças crônicas como pressão alta, diabetes, doenças do coração, etc	Coleta exame pré câncer; Exame mamas Teste de gravidez	Acompanhamento da Gestante de forma integral
Consulta de Enfermagem	Consulta médica	Acolhimento	Consulta com Dentista



# Meu SUS Digital



Para facilitar a vida dos usuários, o Ministério da Saúde disponibiliza o aplicativo “Meu SUS Digital”, antigo conecte SUS, é uma solução de Saúde Digital que visa facilitar o acesso às informações em saúde, promovendo a continuidade do cuidado, a transparência e a segurança dos dados. O aplicativo possibilita aos cidadãos brasileiros o acesso às suas informações de saúde, bem como a de seus familiares.

O usuário pode acompanhar seu histórico clínico, os dados de vacinação, resultados de exames, medicações, posição na fila de transplante, entre outros serviços a fim de efetivar a informatização da atenção à saúde por meio da inovação e transformação digital.

O Meu SUS Digital está disponível nas versões Web e em aplicativo iOS e Android e é abastecido pelas informações disponíveis na Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS), o qual envia e recebe as informações de saúde de forma segura, íntegra e auditável.

Baixe o app  
**Meu SUS Digital**

Acesse pelo  
navegador

Baixar na  
**Google Play**

Baixar na  
**App Store**

## ATENÇÃO À SAÚDE BUCAL

Veja alguns exemplos do que pode ser feito nas UBS:

Atendimentos de urgência (dor)

Diagnóstico e prevenção de câncer bucal

Limpeza de dentes

Extrações dentárias

Ações educativas nos grupos da UBS e com escolares

Tratamento de cáries

Alguns procedimentos, devido à complexidade, não podem ser executados nas UBS e precisam ser encaminhados pelos dentistas ao atendimento especializado. Estes são regulados pela Rede de Atenção à Saúde Bucal (RASB) e podem ser realizados nos dois Centros de Especialidades Odontológicas do município (CEO SORRIR e CEO JEQUITIBÁ), Ambulatório da Faculdade de Odontologia da UFPEL, Ambulatório da Faculdade de Odontologia da UCPEL e Ambulatório da Santa Casa.

Os procedimentos especializados ofertados são:

- Endodontia (tratamento de canal);

- Periodontia (tratamento de doenças da gengiva);
- Atendimento a pacientes especiais;
- Radiografias;
- Cirurgia Oral Menor (Ex: exodontia de sisos);
- Estomatologia (Diagnóstico de doenças bucais, incluindo câncer bucal);
- Próteses dentárias;

- Prótese total (quando há necessidade de reabilitação de todos os elementos dentários de uma arcada dentária);

-Prótese Parcial removível (quando há necessidade de reabilitação de alguns elementos dentários de uma arcada dentária);

- Prótese unitária fixa (quando a raiz do dente pode suportar a reconstrução do elemento dentário).

OBS: A oferta destes procedimentos depende da existência de laboratório de prótese dentária credenciado junto ao município.

Além disso, quando necessário há também a realização de atendimentos odontológicos no nível hospitalar no Hospital Universitário (atendimento à pacientes com necessidades especiais em bloco cirúrgico), Hospital Escola (pacientes oncológicos, crianças internadas e atendimento à pacientes com necessidades especiais em bloco cirúrgico) e na Santa Casa (cirurgias de trauma facial).

O Serviço de Saúde Bucal está presente nas seguintes unidades e turnos:

Turno com dentista por unidade de saúde	
Distrito	(UBS)
<b>Areal/Praias</b>	
SEG, QUA, QUI – M TER, SEX – T	AREAL I
manhã	ARCO ÍRIS
manhã e tarde	BARRO DURO
manhã e tarde	COLÔNIA Z-3
manhã e tarde	BOM JESUS
manhã e tarde	DUNAS
manhã e tarde	LARANJAL
TER, QUA, SEX – M	LEOCÁDIA
manhã e tarde	OBELISCO
<b>Três Vendas I</b>	
manhã	Cohab Lindóia
QUI - manhã	Jardim De Allah
TER, QUA e QUI – M, SEG e SEX – T	Santa Terezinha
manhã e tarde	Sítio Floresta
manhã e tarde	União de Bairros
manhã e tarde	Vila Princesa
<b>Fragata</b>	
manhã e tarde	COHAB GUABIROBA
manhã e tarde	COHAB FRAGATA
manhã e tarde	DOM PEDRO I
manhã	FRAGET/ 32213500
manhã	PAM FRAGATA
manhã e tarde	SIMÕES LOPES
manhã e tarde	VIRGÍLIO COSTA
<b>Três Vendas II</b>	
manhã e tarde	COHAB PESTANO
manhã	CAIC PESTANO
manhã e tarde	GETÚLIO VARGAS
manhã	PRESÍDIO
manhã e tarde	SALGADO FILHO
SEG, QUA E SEX – manhã	SANGA FUNDA
SEG, QUA, QUI e SEX – M TER - T	VILA MUNICIPAL
<b>Colônia</b>	
manhã	Cascata
SEG, QUA e QUI – M e T	Colônia Maciel
SEX – M e T	Colônia Triunfo
TER, QUI e SEX – M e T	Cerrito Alegre
TER e SEX – M e T	Cordeiro de Farias
TER, e SEX – M e T	Pedreiras
TER e QUI – M e T	Colônia Osório
TER e SEX – M e T	Grupelli
SEG e QUA - M e T	Santa Silvana
SEG, QUA e QUI – M e T	Monte Bonito
SEG, QUA e QUI – M e T	Vila Nova
<b>Centro-Porto</b>	
manhã	Balsa
manhã	CSU cruzeiro
manhã e tarde	Navegantes
manhã e tarde	Sansca
manhã e tarde	Osório
manhã	Porto
<b>Centros de Especialidades Odontológicas (CEO)</b>	
Turnos	Nome, Telefone e Endereço
manhã e tarde	SORRIR/ 32710934/ 991127438 (whats)
	Voluntários da Pátria, 1420 sala 203
manhã e tarde	JEQUITIBÁ/ 3225-6741
<b>Central de regulação</b>	
Turnos	Telefone e Endereço
	991127438 (whats)
manhã e tarde	Voluntários da Pátria, 1420 sala 205

**Coordenação Saúde Bucal**  
**Endereço: Lobo da Costa, 1764**  
**Turnos Manhã e tarde**

## **Programa Sorrindo na Escola e mais Saúde Bucal na Escola**

O Programa Sorrindo na Escola é uma parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e a Secretaria Municipal de Educação e Desporto (SMED) que visa a realização de atividades educativas e preventivas em saúde bucal, assim como a distribuição de kits de higiene bucal para os escolares.

O programa é continuado, ou seja, as escolas recebem pelo menos duas visitas da equipe por ano. Ele contempla as escolas da rede municipal, tanto da zona urbana quanto da zona rural, beneficiando aproximadamente dez mil alunos, entre pré-B e terceiro ano do Ensino Fundamental.

Pensando em abranger também os alunos da mesma faixa etária da rede estadual de educação, o Sorrindo na Escola passou a atuar juntamente com o Programa Saúde na Escola (PSE), através da adesão a estratégia Mais Saúde Bucal na Escola, pela Portaria GM/MS Nº 4.636, de 28 de junho de 2024.

O principal objetivo é que os alunos adquiram autonomia no controle da sua própria saúde. Sendo que, as atividades são realizadas por profissionais da SMS e pelos profissionais da rede, que realizam atividades preventivas como escovação dental supervisionada e distribuição de kits de higiene bucal, além de ações educativas através de palestras, vídeos, conversas.

## Assistência Farmacêutica

A Assistência farmacêutica está relacionada a todas as atividades ligadas à promoção do acesso da população aos medicamentos essenciais, interferindo diretamente no processo de recuperação da saúde das pessoas. No município de Pelotas, vem sendo desenvolvida como uma política pública norteadora para a formulação de políticas setoriais, tendo como alguns dos seus eixos estratégicos, a ampliação do acesso aos medicamentos, manutenção e, qualificação dos serviços de assistência farmacêutica na rede pública de saúde.

A Assistência Farmacêutica vem, por meio do seu grupo de profissionais farmacêuticos, ampliando sua participação e integração às equipes dos serviços de saúde, favorecendo a realização de atividades gerenciais e clínicas na perspectiva da promoção do uso racional dos medicamentos, a partir da participação na construção de protocolos clínicos e projetos terapêuticos, além da promoção da adesão dos usuários ao tratamento a partir do estabelecimento de estratégias que identifiquem e monitorem o uso dos medicamentos.

Tendo como base a Política Nacional de Medicamentos (Portaria 3916/98) e, a Política Nacional de Assistência Farmacêutica (Resolução 338/2004 do Conselho Nacional de Saúde), o departamento de Assistência Farmacêutica, por meio de suas Farmácias fornecem aos usuários do SUS os medicamentos do componente básico da assistência farmacêutica. A Farmácia Central realiza, ainda, a dispensação de medicamentos de responsabilidade do Estado do Rio Grande do Sul, mediante abertura de processo administrativo na própria Farmácia Central.

Nas farmácias, ainda são disponibilizados os aparelhos glicosímetros e suas respectivas fitas para a aferição da dosagem de glicose, para pacientes diabéticos que se enquadram nos critérios do Protocolo Municipal de fornecimento dos insumos para portadores de Diabetes Mellitus (insulinodependentes) e de diabetes gestacional

# Funcionamento das Farmácias Municipais

## Farmácia Central

Na Farmácia Central são distribuídos medicamentos do componente Básico (de responsabilidade do município), que fazem parte da Relação de medicamentos essenciais (REMUME) do município de Pelotas. São dispensados, também, os medicamentos do componente estratégico (de competência do Estado do Rio Grande do Sul).

### Onde fica?

**Rua Professor Araújo, 2016A**

Horário de Funcionamento:

das 8:00 às 16:45.

## Farmácias Distritais

Os medicamentos do componente básico, os glicosímetros e os insumos também podem ser retirados nas farmácias distritais, as quais estão localizadas nas UBSs, conforme tabela abaixo.

Farmácias Distritais nas Unidades Básicas de Saúde	Horário de Funcionamento	Endereço
Bom Jesus	8:00 – 14:00	Av. Itália, 3504
Guabiroba	11:30 – 17:30	Rua Dr. Arnaldo da Silva Ferreira, 352
Lindóia	7:30 – 13:30	Rua Ernani Osmar Blass, 344

Navegantes	11:00 – 17:00	Rua Dona Darcy Vargas, 212
Pam Fragata	7:30 – 13:30	Rua Pinheiro Machado, 168
Simões Lopes	7:30 – 13:30	Rua Visconde da Graça, 225
Virgílio Costa	7:30 – 13:30	Rua Epiácio Pessoa, 1291

## **Procedimentos para a Dispensação de medicamentos e insumos Dispensação de medicamentos**

Para a realização da dispensação de medicamentos, os pacientes devem apresentar Cartão SUS, comprovando ser residente do município de Pelotas, documento oficial com foto e, receita prescrita por médico e/ou odontológico do SUS, original, constando o nome do paciente, o medicamento, a dose, as orientações de como ser administrado, a data (dentro do prazo de validade), a assinatura e o registro do profissional prescritor.

Na eventualidade do paciente estar impossibilitado de comparecer à alguma das farmácias para retirar os seus medicamentos, um representante, sob sua responsabilidade, poderá realizá-lo, devendo apresentar seu documento oficial com foto, os documentos e a receita do paciente.

## **Prazo de validade do receituário médico**

As receitas médicas ou odontológicas no Brasil têm validade por 30 dias, contado a partir da data de emissão, sendo a data de emissão considerado o dia zero, pois considera-se como primeiro dia, o dia seguinte à data da emissão da receita, considerando a lógica de 24 horas da duração do dia. Critério esses estabelecidos pela Anvisa.

Cabe ressaltar que as prescrições de alguns medicamentos, como os antibióticos, têm prazo de

validade diferenciado. Estes, por sua vez, tem validade de 10 dias. No caso das receitas de Medicamentos

Controlados, que exigem a necessidade de retenção de receita, são válidas por 30 dias, segundo a Portaria nº 344 de 12 de maio de 1998.

## **Fornecimento de insumos e entrega por comodato de glicosímetros**

Para a realização da entrega por comodato do glicosímetro e da dispensação dos respectivos insumos, os pacientes devem apresentar Cartão SUS, comprovando ser residente do município de Pelotas, documento oficial com foto, laudo médico emitido pelo SUS, com classificação Internacional de Doenças (CID 10), com descrição do tipo de Diabetes Mellitus.

Deve constar ainda no laudo e receita, a necessidade e frequência de verificação da glicemia, nome do paciente, data (dentro do prazo de validade), assinatura e registro do profissional prescritor. Para a dispensação da insulina, os pacientes devem apresentar Cartão SUS, comprovando ser residente do município de Pelotas, documento oficial com foto, prescrição médica de insulina, em receituário do SUS, indicando qual a dosagem e frequência de uso, além do nome do paciente, orientações de como ser administrativo, data (dentro do prazo de validade), assinatura e registro do profissional.

## **Documentos necessários para abertura de processos administrativos junto a SES/RS**

Para realizar a abertura de processo administrativo junto a Secretaria Estadual de saúde, para a retirada de medicamentos e insumos, os pacientes devem apresentar:

- Cartão SUS (original e cópia)
- Documento oficial com foto (original e cópia)
- CPF (original e cópia)
- Comprovante de residência (original e cópia)
- Laudo de solicitação devidamente preenchido pelo médico
- solicitante, com data, assinatura e registro do profissional.

Além dos documentos acima, são necessários outros documentos conforme os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), publicados no site do Ministério da Saúde (<http://www.saude.gov.br/protocolos-e-diretrizes>).

Na impossibilidade de acessar a internet para obtenção dos demais documentos, os usuários podem se dirigir até a Farmácia Central para obter esta informação.

## **Algumas unidades de saúde oferecem Práticas Integrativas e Complementares (PICs)**

### **Vamos saber o que é?**

As **Práticas Integrativas e Complementares (PICs)** são sistemas e recursos terapêuticos que buscam estimular os mecanismos naturais de prevenção de doenças e da recuperação da saúde por meio de tecnologias eficazes e seguras, com ênfase na escuta acolhedora, no desenvolvimento do vínculo terapêutico e na integração do ser humano com o meio ambiente e a sociedade.

As PICs têm uma visão ampliada do processo saúde/doença e da promoção global do cuidado

humano, especialmente do autocuidado. Os diagnósticos são embasados no indivíduo como um todo, considerando-o em seus vários aspectos: físico, psíquico, emocional e social na busca de uma mudança de paradigma, da lógica de intervenção focada na doença para ser voltada para a saúde do indivíduo. Essas terapias contribuem para a ampliação do modelo de atenção à saúde, pois atendem o paciente na sua integralidade, singularidade e complexidade, considerando sua inserção sociocultural e fortalecendo a relação equipe/paciente, o que contribui para a humanização na atenção. Abaixo descrevemos um pouco sobre as duas práticas disponíveis em algumas unidades de saúde da atenção primária.

## **Auriculoterapia**

A auriculoterapia é uma técnica terapêutica que promove a regulação psíquico-orgânica do indivíduo por meio de estímulos nos pontos energéticos localizados na orelha – onde todo o organismo encontra-se representado como um microssistema – por meio de agulhas, esferas de aço, ouro, prata, plástico, ou sementes de mostarda, previamente preparadas para esse fim. A auriculoterapia faz parte de um conjunto de técnicas terapêuticas que tem origem nas escolas chinesa e francesa, sendo a brasileira constituída a partir da fusão dessas duas. Acredita-se que tenha sido desenvolvida juntamente com a acupuntura sistêmica (corpo) que é, atualmente, uma das terapias orientais mais populares em diversos países e tem sido amplamente utilizada na assistência à saúde.

Na atenção primária, a auriculoterapia tem sido usada em atendimentos individuais e coletivos para diversos tipos de problemas de saúde, após avaliação clínica pela equipe de saúde. Ela pode ser usada como tratamento principal ou, mais comumente, em associação com outras terapias, de modo a enriquecer as possibilidades de cuidado acionadas pelos profissionais.

## **Reiki**

Prática terapêutica que utiliza a imposição das mãos para canalização da energia vital visando promover o equilíbrio energético, necessário ao bem-estar físico e mental. Busca fortalecer os locais onde se encontram bloqueios – “nós energéticos” – eliminando as toxinas, equilibrando o pleno funcionamento celular, e restabelecendo o fluxo de energia vital – Qi. A prática do Reiki responde perfeitamente aos novos paradigmas de atenção em saúde, que incluem dimensões da consciência, do corpo e das emoções.

## Núcleo Municipal de Telessaúde

O Núcleo Municipal de Telessaúde é um serviço do Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes, que oferece aos profissionais do SUS serviços de teleconsultoria, telediagnóstico e tele-educação.

O serviço permite a interação à distância entre o paciente e o profissional de saúde, com o uso de recursos tecnológicos. Os benefícios da telessaúde incluem:

- Expansão e melhoria da rede de serviços de saúde
- Redução do tempo de espera para atendimentos ou diagnósticos especializados
- Evitação de deslocamentos desnecessários de pacientes e profissionais de saúde

Vinculado a Diretoria de Atenção Primária, o Serviço de Telessaúde oferta a população os seguintes serviços:

**Consulta para pessoas com Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS) e Diabetes:** As Pessoas vivendo com hipertensão e diabetes poderão entrar em contato com o serviço e agendar uma consulta de enfermagem ou médica, na qual receberão as orientações e cuidados necessários para manter sua qualidade de vida. Nas teleconsultas pode ser realizado: solicitações de exames, renovação de receitas e laudos, tudo conforme protocolo municipal. Os atendimentos são realizados via Google Meet. A população pode entrar em contato para receber os conteúdos e orientações. São eles: WhatsApp : (53) 99954-4977 ou

(53) 32849526.

O serviço também oferece **um canal digital**, a população cadastrada receberá orientações sobre cuidado com a saúde física e mental, como garantir qualidade de vida, orientações com saúde bucal, cuidados com a pele e dicas de nutrição, além de solicitações de exames, renovação de receitas e laudos, tudo conforme protocolo municipal. Dentre os conteúdos já planejados, está a atenção com a insulina e em quais condições manter os frascos, bem como o descarte de agulhas e seringas e a utilização correta da caneta aplicadora. Imagens que indicam locais do corpo onde pode ser aplicada a insulina também serão enviadas.

WhatsApp do Canal do Hipertenso e diabético: 53 97114509

WhatsApp do Canal de Saúde Mental: 53 99769538

WhatsApp do Canal da Saúde da Mulher: 53 9934-5155

### **Serviços de Teleatendimento para a área da saúde mental**

#### **• Teleatendimento para a área da saúde mental**

O atendimento *online*, via plataforma Google Meet, com psicólogos e médico, é destinado a indivíduos maiores de 18 anos que apresentem sintomas psicológicos leves, **que passaram por acolhimento e conforme avaliação do profissional da UBS são encaminhados para o teleatendimento.**

É realizada uma psicoterapia breve focada em uma queixa principal, com intuito de obter, em curto prazo, uma melhora na qualidade de vida. Caso o paciente necessite de medicação, ele é encaminhado para um teleconsulta médica.

### **Telemonitoramento de enfermagem destinado a pessoas que vivem com tuberculose, Dengue e**

**Monkey Pox:** Desenvolvido pelo Programa Municipal de Tuberculose da Secretaria da Saúde (SMS), em

parceria com a Universidade Católica de Pelotas (UCPel) e a Companhia de Informática de Pelotas (Coinpel) executada pelo Núcleo Municipal de Telesaúde, visa oferecer novos acessos aos cuidados médicos à população cadastrada em tratamento para a tuberculose.

O tratamento Diretamente Observado é uma estratégia destinada a usuários com dificuldade de adesão ao tratamento e de acessar uma Unidade Básica de Saúde (UBS). Neste caso o acompanhamento será feito por chamada de vídeo.

O serviço também munitora os pacientes com suspeita de M POX até o final do período de 21 dias de isolamento ou descarte do caso, via Whatsapp. E os casos suspeitos de Dengue.

### **Pré-Natal do Pai ou Cônjuge**

O pré-natal do pai ou parceiro é uma estratégia do SUS que visa incluir os homens na rotina de saúde da família, incentivando o envolvimento do pai na gestação, parto e cuidados com a criança:

- Oferece exames e testes, como tipagem sanguínea, pesquisa de HIV, sífilis e hepatites, e verificação de pressão arterial, glicemia e colesterol
- Atualiza a caderneta de vacinação
- Incentiva a participação em atividades educativas
- Orienta sobre a importância de acompanhar o parto
- Estimula a criação de vínculo com a criança
- Incentiva a divisão de tarefas com a companheira

Este serviço é realizado em Pelotas nas UBS e pelo Telesaúde de segunda a sexta-feira das 18h às 21h e Sábado das 8h às 18h,

PARA ACESSAR ESTE SERVIÇO BASTA ENTRAR EM CONTATO COM **WHATSAPP 53 32849526**, DANDO O SEU NOME E INFORMADO QUE SUA COMPANHEIRA ESTÁ GRÁVIDA.

### **Atende puérpera**

O puerpério, também conhecido como pós-parto, é o período que se inicia após o nascimento do

bebê e termina quando o organismo da mulher volta às condições normais. Em média, o puerpério dura de 6 a 8 semanas após o parto.

O serviço digital Atende Puérpera, que promove teleassistência às mulheres de Pelotas. A ferramenta tem como objetivo principal ampliar o acesso à saúde, facilitar o esclarecimento de dúvidas a respeito do ciclo gravídico-puerperal, além de apoiar os profissionais de saúde na tomada de decisões clínicas e outros processos relacionados, com o uso de recursos de telessaúde. O serviço funciona de segunda a sexta-feira e, para ser atendida, basta entrar em contato com **WhatsApp 53 32849526 com o serviço de Telessaúde.**

### **Repira net**

Serviço de espirometria em parceria com o TelessaúdeRS-UFRGS, localizado no Centro de Especialidade, Rua Voluntários da Pátria, 1428.

Doenças respiratórias crônicas são um motivo frequente de consultas na Atenção Primária e internações. No Brasil o acesso à espirometria normalmente só era disponível para pacientes em acompanhamento com médicos pneumologistas. Esse serviço permitiu o diagnóstico por espirometria à distância permite a avaliação de doenças respiratórias como asma e DPOC mais perto da casa das pessoas, reduzindo deslocamentos e o tempo de espera.

Esse serviço é acessado via UBS, o médico solicita o exame na plataforma do TelessaúdeRS-UFRGS, e após o usuário é chamado a ir no Centro de especialidades realizar o exame.

### **Teleoftalmo**

Serviço em parceria com o TelessaúdeRS-UFRGS, localizado no Centro de Especialidades, Rua Voluntários da Pátria, 1428.

A consulta oftalmológica à distância usando a tecnologia permite a avaliação completa de doenças oculares. Para pessoas a partir de 8 anos de idade e adultos com as seguintes condições clínicas: Baixa da acuidade visual inespecífica; Erros de refração; Lesões palpebrais; Pacientes diabéticos para rastreamento de retinopatia diabética.

Esse serviço é acessado via UBS, o médico solicita o exame na plataforma do Gercon, e após o usuário é chamado a ir ao Centro de especialidades realizar o exame.

## **Saúde Da Mulher**

O Programa Saúde da Mulher está vinculado à Diretoria de Atenção Primária à Saúde – SMS/DAP – RDCNT

A Área Técnica Saúde da Mulher objetiva promover, coordenar, avaliar e definir as diretrizes do Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher no Município de Pelotas. As mulheres de todas as idades, religiões, raças e etnias formam a população alvo da Política Municipal de Saúde da Mulher. As ações são implementadas com enfoque na intersetorialidade da atenção integral à saúde da mulher e incluem o planejamento, a qualificação e a implementação da rede de serviços a partir da APS, passando pela Rede Cegonha e garantindo acesso às famílias com orientações sobre direitos sexuais e reprodutivos e redução da mortalidade materna.

A Saúde da Mulher também é responsável pelo desenvolvimento de ações voltadas para o enfrentamento de agravos que atingem a população feminina, como o Programa de controle do Câncer de Colo do Útero, Programa de controle do Câncer de Mama, Qualificação do Pré-natal e Rede de atenção às pessoas em situação de Violência.

### **SAÚDE DA MULHER - EXAMES CITOPATOLÓGICOS (papanicolau)**

A equipe técnica responsável pelos Exames Citopatológicos está vinculada a rede DCNT, e é quem realiza o acolhimento de todos os exames citopatológicos realizados na rede SUS: das Unidades Básicas de Saúde, dos Ambulatórios da UFPel, da UCPel e do Centro de Especialidades.

Atualmente se tem uma média de 1000 exames ao mês. Esses são encaminhados ao prestador em Porto Alegre - Laboratório CPEG (1x por semana, com o serviço de veículos da SMS).

Os exames são recebidos, acolhidos e organizados pelo setor, antes do envio ao CPEG, após a

análise do laboratório, o setor recebe os laudos com os resultados, organiza-os e encaminha-os às unidades de saúde para entrega às usuárias. As usuárias com resultados alterados são monitoradas, através do seguimento, realizado também pela equipe técnica do CP. Quando necessário auxilia nos encaminhamentos adequados, e realiza contato com a regulação e serviços especializados.

A equipe realiza relatórios semestrais das coletas realizadas, e juntamente com o Setor de Contratos, Diretoria de Atenção Primária e Conselho Municipal de Saúde, planejam estratégias para melhoria do indicador das coletas, conforme preconizado pelo MS. Ações como capacitações para os profissionais coletadores, busca ativa de mulheres em idade de rastreamento (25 a 64anos), mutirões de coletas, entre outras atividades.

Realiza-se o MIQ (Monitoramento Interno de Qualidade) e o MEQ (Monitoramento Externo de Qualidade) é realizado através do Estado/SES. Visando manter qualidade em todo o processo.

Palestras com a temática de prevenção ao Câncer de mama e colo do útero (ex. alusão ao Outubro Rosa), são realizadas para profissionais de saúde e comunidade em geral.

Para maiores informações:

[rededcnt@gmail.com](mailto:rededcnt@gmail.com)

### **Rede de Atenção à Saúde das Pessoas com Doenças Crônicas não Transmissíveis - RDCNT**

Doenças Crônicas (DC) são as que apresentam início gradual, com duração longa, com múltiplas causas e o tratamento envolve mudança no estilo de vida em um processo de cuidado contínuo. Para auxiliar o atendimento à população com DC, em abril/2021, iniciou-se a organização da Rede DCNT no nosso município.

A RDCNT é definida pela Portaria nº 483/2014 do MS e tem o objetivo de mudar o modelo

fragmentado de atenção à saúde e garantir o cuidado integral através da organização de linhas de cuidado, desde a promoção da saúde, prevenção das DC, rastreamento, diagnóstico, tratamento e prevenção de complicações.

EIXOS PRINCIPAIS: Doenças metabólicas (diabetes mellitus e obesidade), Doenças cardiovasculares (hipertensão arterial), Neoplasias, Alimentação e Nutrição, Doenças respiratórias crônicas e Atenção à Saúde da Pessoa Idosa.

Já teve ação no Ambulatório Pós COVID, em decorrência da alta demanda na pandemia, e pós pandemia.

## **Alimentação e Nutrição**

Estão vinculadas a rede DCNT, as nutricionistas que atuam na Atenção Primária, atualmente contamos com 10 profissionais ativas, que atendem todas às UBSs do Município, organizadas por distritos sanitários:

- 8 na zona urbana
- 1 na zona rural
- 1 no centro de especialidades

Realizam consultas em livre demanda, agendadas na UBS, agendadas pela regulação da SMS e com encaminhamentos de outros serviços. Realizam ações na temática da alimentação e nutrição, obesidade, monitoramento de indicadores de saúde, educação em saúde nos seus territórios (como exemplo: UBS na RUA), solicitações de fórmulas nutricionais, atendimentos aos usuários ostomizados do município, entre outras atividades. O usuário que desejar um atendimento com nutricionista, deverá se dirigir à UBS mais próxima da sua casa, se nesta estiver alocada a profissional já poderá agendar o seu atendimento, caso não haja, outro profissional de

saúde fará o seu encaminhamento via sistema de regulação. Os atendimentos são para o público em geral, crianças, adultos e idosos do SUS.

## **Rede De Atenção à Saúde Materno Infantojuvenil – REMI**

A Rede Materno Infantojuvenil (REMI) foi implantada em Pelotas em 2021. Tem como base estruturante a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher, da Criança e dos Adolescentes que se articulam aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), em consonância com os padrões internacionais para a redução da mortalidade materna, neonatal e infantojuvenil.

A REMI perpassa por todos os níveis de atenção à saúde, desde a atenção primária à saúde até a atenção hospitalar, a fim de fortalecer a integralidade do cuidado e assistência à saúde materno infantojuvenil. **REMI- Rede de Atenção à Saúde Materno Infantojuvenil**

### **Atenção à Saúde Da Gestante, Puérpera, Pai Parceiro/Parcerias, Criança, Adolescentes e Planejamento Reprodutivo.**

Atenção à Saúde da Gestante, Pai Parceiro/Parcerias, Criança, Adolescente e Planejamento reprodutivo, assim como outros Programas e Projetos estão inseridos na Rede de Atenção à Saúde Materno Infantojuvenil que teve seu início em fevereiro de 2021. O objetivo principal desta rede é a articulação de serviços, programas e ações direcionadas à gestantes, puérperas, crianças e adolescentes, planejamento reprodutivo, perpassando os diferentes níveis de atenção à saúde.(PELOTAS, 2022). A localização física da REMI situa-se

em uma sala da SMS de Pelotas, localizada na Rua Lobo da Costa, nº 1764. A rede se articula aos demais pontos de atenção à saúde, serviços, projetos e programas conforme descritos a seguir.

### **Triagem Neonatal**

A triagem neonatal são testes que o bebê realiza após o nascimento. Esses testes são realizados para detectar doenças antes do aparecimento de sintomas, garantindo um tratamento oportuno, prevenindo agravos, sequelas e até mesmo a morte. Esses testes são: Teste do pezinho, teste do coraçãozinho, teste do olhinho e teste da orelhinha.

### **Teste do Pezinho**

É um exame rápido, onde gotinhas de sangue são coletadas do calcanhar do bebê, deve ser realizado entre o 3º e 5º dia de vida no hospital quando precisa ficar internado ou na Unidade básica de saúde mais próxima da sua casa. As doenças identificadas são: Fenilcetonúria, Hipotireoidismo congênito, Doença falciforme, Fibrose cística, Hiperplasia adrenal congênita, Deficiência de biotinidase e em 2024 foi incluído o diagnóstico de Toxoplasmose Congênita.

### **Teste do coraçãozinho**

É realizado para a detecção precoce de cardiopatias congênitas. O teste é simples, gratuito e indolor. Consiste em medir a oxigenação do sangue e os batimentos cardíacos. O exame é realizado na maternidade entre 24h à 48h após o nascimento, através de um oxímetro colocado no pulso e no pé do bebê.

## **Teste do Olhinho**

É um exame rápido, simples e indolor, consiste na detecção de um reflexo vermelho que aparece quando um feixe de luz ilumina o olho do bebê. Tem como objetivo a detecção precoce de problemas de visão.

O teste é realizado na maternidade, após o nascimento do bebê e antes da alta hospitalar. Após, é importante a avaliação regular da criança nas consultas, sendo a periodicidade definida pelo médico.

## **Teste da Orelhinha**

Detecta precocemente a perda auditiva em bebê através dos exames de emissões otoacústicas. Deve ser realizado, preferencialmente, nos primeiros dias de vida (24h a 48h) na maternidade e, no máximo, durante o terceiro mês de vida. O teste da orelhinha é realizado no hospital de nascimento, podendo ser agendado após a alta pelo próprio hospital onde o beb nasceu.

## **Programa Primeira Infância Melhor (PIM) e Programa Criança Feliz (PCF)**

O PIM/PCF são Políticas Públicas de promoção do desenvolvimento integral na primeira infância que, através de atendimento domiciliar, os visitantes orientam cuidadores/familiares sobre como estimular as habilidades através de atividades lúdicas, considerando o contexto cultural, as necessidades individuais e os interesses e recursos da família. As famílias acessam o programa através da rede de proteção social, pelos serviços de saúde, assistência social, educação e diretamente com as equipes PIM/PCF nos bairros, podendo ser acompanhadas da gestação até os 6 anos de idade.

## Pré-Natal do Pai ou Cônjuge

O pré-natal do pai ou parceiro é uma estratégia do SUS que visa incluir os homens na rotina de saúde da família, incentivando o envolvimento do pai na gestação, parto e cuidados com a criança:

- Oferece exames e testes, como tipagem sanguínea, pesquisa de HIV, sífilis e hepatites, e verificação de pressão arterial, glicemia e colesterol
- Atualiza a caderneta de vacinação
- Incentiva a participação em atividades educativas
- Orienta sobre a importância de acompanhar o parto
- Estimula a criação de vínculo com a criança
- Incentiva a divisão de tarefas com a companheira

Este serviço é realizado em Pelotas nas UBS e pelo Telesaúde de segunda a sexta-feira das 18h às 21h e Sábado das 8H às 18h,

PARA ACESSAR ESTE SERVIÇO BASTA ENTRAR EM CONTATO COM **WHATSAPP 53 32849526**, INFORMANDO O SEU NOME E INFORMANDO QUE SUA COMPANHEIRA ESTÁ GRÁVIDA.

### **Atende puérpera**

O puerpério, também conhecido como pós-parto, é o período que se inicia após o nascimento do bebê e termina quando o organismo da mulher volta às condições normais. Em média, o puerpério, dura de 6 a 8 semanas após o parto.

O serviço digital Atende Puérpera, que promove teleassistência às mulheres de Pelotas. A ferramenta tem como objetivo principal ampliar o acesso à saúde, facilitar o esclarecimento de dúvidas a respeito do ciclo gravídico-puerperal, além de apoiar os profissionais de saúde na tomada de decisões clínicas e outros processos relacionados,

com o uso de recursos de telessaúde. O serviço funciona de segunda a sexta-feira e, para ser atendida, basta entrar em contato com **WhatsApp 53 32849526 com o serviço de Telesaúde.**

### **Pra-Nenê**

O Programa “Pra-Nenê”, implantado em 2002, prevê ações voltadas às crianças do nascimento até o segundo ano de vida, acompanhando o seu crescimento e desenvolvimento, bem como priorizando o seu atendimento em saúde. Tem como objetivo principal reduzir a mortalidade infantil por causas evitáveis, após o nascimento, no município de Pelotas. Na maternidade, os visitantes do Programa, realizam orientações às puérperas sobre os testes de triagem neonatal; onde e quando realizar. Após a alta hospitalar é realizado, por meio de contato telefônico, o agendamento de consultas nas UBS, assim como o acompanhamento de todas as crianças internadas até os 2 anos.

### **Programa Saúde na Escola (PSE)**

O PSE é uma política intersetorial da Saúde e da Educação e trabalha no espaço escolar temáticas como: saúde sexual e reprodutiva, gravidez na adolescência, prevenção de violências e acidentes, cidadania, direitos humanos, vacinação, prevenção ao uso de álcool e outras drogas, alimentação saudável, prevenção da obesidade infantojuvenil, entre outros. Todas as crianças e adolescentes que frequentam as escolas públicas municipais e estaduais estarão incluídas neste programa.

### **Centro de Referência ao Atendimento Infantojuvenil (CRAI)**

É um serviço de atuação intersetorial de abordagem às crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência física intrafamiliar e sexual, atualmente residentes

em Pelotas. Os três segmentos: IGP, delegacia e saúde atuam de forma interdisciplinar para redução da revitimização e garantia de direitos. Localizado junto a Unidade de Pronto Atendimento (UPA Areal) com horário das 8hs até as 17 hs de segunda a sexta-feira. Nos demais horários a UPA poderá fazer os atendimentos e posteriormente os demais atendimentos serão feitos no CRAI. O atendimento é diretamente no serviço ou encaminhado por algum ponto da rede.

### **Bolsa Família**

O Programa Bolsa Família é um programa de transferência direta e indireta de renda que integra benefícios de assistência social, saúde, educação e emprego, destinado às famílias em situação de pobreza. A agenda de saúde do Bolsa Família no SUS compreende a oferta de serviços para a realização do pré-natal pelas gestantes, o cumprimento do calendário vacinal e o acompanhamento do estado nutricional das crianças. Junto a Unidade Básica de Saúde será feito o acompanhamento de saúde, porém para se cadastrar será junto ao Cadastro Único na secretaria de Assistência Social.

Cadastro Único Pelotas - Rua: General Osório, 500 / atendimento das 08 hs às 14hs

Cras que possuem cadastro único:

Cras Areal - Av. Domingos de Almeida,813 - Areal

Rua: Ulysses Guimarães, 1509 - Dunas

Cras Três Vendas - Rua:15, 81 - Pestano

Cras Fragata - Av. Duque de Caxias,734 - Fragata

Informações, reclamações, sugestões e dúvidas

### **Pré-natal do pai parceiro/parcerias**

Visa à redução de agravos à saúde do homem e o envolvimento dos parceiros/parcerias em todo em todo o ciclo gravídico-puerperal. Possui como estratégias: Ofertar consulta com exames de rotina no pré-natal; envolver o pai parceiro/parcerias no processo de planejamento reprodutivo, gestação e parto, puerpério e cuidados com o desenvolvimento da criança; promover a saúde sexual, o autocuidado, reduzir a morbimortalidade, melhorar os vínculos intrafamiliares, entre outros. Além das consultas nas UBS, a SMS disponibiliza o pré-natal do pai parceiro/parcerias e atendimento à puérpera de forma online pelo telefone (53) 32849526

### **Mãe Pelotense**

O Programa Mãe Pelotense foi criado em 2013 pela Secretaria Municipal de Saúde e está vinculado à Rede Materno Infantojuvenil (REMI/SMS), tendo como objetivo diminuir os índices de mortalidade materna, fetal e infantil. Hoje o município conta com Enfermeiros especialistas distribuídos em todos os distritos da área urbana para acompanhar as gestantes e monitorar a linha de cuidado, ofertando grupos, atendimento

individual, construção de plano de parto, entre outras atividades. Para receber este atendimento, basta solicitar na Unidade Básica de Saúde de sua referência. As mulheres que participarem do Programa mãe pelotense durante o pré-natal são contempladas com um Kit Enxoval Básico para o bebê.

## **PRÉ-NATAL DE GESTANTES**

Toda mulher com história de atraso menstrual deverá ser orientada a realizar o teste de gravidez. Aquelas com teste positivo deverão ser captadas para o pré-natal por meio de agendamento de consulta com médico ou enfermeiro. Aquelas com teste de gravidez negativo também deverão ser agendadas, para orientações de saúde sexual e planejamento reprodutivo. O registro dos atendimentos de pré-natal e puerpério precisa ser devidamente identificado com o número do Cartão Nacional de Saúde (CNS).

A porta de entrada para a realização do pré-natal da gestante, residente em Pelotas, é a Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima da sua residência.

A inscrição da gestante na assistência ao pré-natal deve ocorrer já na primeira consulta, respeitando as seguintes etapas:

- Abertura do prontuário de pré-natal com explicação sobre as consultas durante a gravidez; - Avaliação clínico-obstétrica e registro das informações no prontuário eletrônico - PEC e-SUS; - Estratificação de risco gestacional e vinculação da gestante às maternidades de referência; Solicitação dos exames complementares de rotina preconizados neste protocolo; - Agendamento de retorno, conforme periodicidade das consultas, após a coleta dos exames para avaliação dos resultados;

- Orientações sobre o calendário de vacinas;

- Registro na carteira da gestante e no Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) das informações obtidas na consulta e nas maternidades de referência;

- Orientações sobre a participação nas atividades educativas/grupos de gestantes; Encaminhamento para avaliação da saúde bucal, salientando sobre sua importância no período gestacional.

• **Locais de referência para realização de parto e internação**

• Hospital Universitário São Francisco de Paula - HU/UCPel

• Hospital Escola - HE/UFPel/EBSERH

**Pré-natal de Gestantes Caderneta da Gestante**

A Caderneta da Gestante orienta o passo a passo das consultas e reúne todos os registros necessários.

A caderneta da gestante, desenvolvida pelo Ministério da Saúde, elenca os direitos das mulheres no pré-natal, durante o parto e após o nascimento do bebê. Dentre os assuntos abordados, as gestantes contam com informações sobre: - Os direitos antes e depois do parto;

- O cartão de consultas e exames, com espaço para anotação de dúvidas;

- Dicas para uma gravidez saudável e sinais de alerta;

- Informações e orientações sobre a gestação e o desenvolvimento do bebê, alguns cuidados de saúde, parto e o pós-parto;

- Informações e orientações sobre amamentação;

- Como tirar a Certidão de Nascimento da criança.

**A gestante deverá trazer a CARTEIRA DA GESTANTE em todos os atendimentos na rede de atenção à saúde.**

### **Saúde do Idoso**

O envelhecimento populacional também tem sido um fenômeno identificado no município de Pelotas. De acordo com o CENSO 2010 a proporção de idosos era de 15,15% (49.764 idosos) passando em 2022 a ser de 20,71% (67.480 idosos).

Na área das políticas e dos programas dirigidos à população idosa, o desafio é contemplar os seus direitos, preferências e necessidades, para a manutenção e melhoria da sua capacidade funcional, garantindo um envelhecimento ativo e saudável bem como atenção integral a esse público residente no município.

Nesse sentido, a gestão municipal tem adesão à estratégia de Cidade Amiga do Idoso com compromisso de promover ações de melhorias em oito dimensões (saúde, educação, apoio, comunicação, participação social, mobilidade urbana, transportes e trânsito), sob coordenação da Secretaria de Saúde.

Para garantir atenção qualificada, humanizada e resolutiva ao idoso, a saúde da pessoa idosa faz parte da Rede das Doenças Crônicas Não Transmissíveis (RDCNT), nesta secretaria, e tem como função oferecer apoio aos profissionais da Atenção Primária para atendimento a esse grupo etário e articular os diversos serviços para a realização das seguintes ações e estratégias nas UBSs:

- Atendimento preferencial à população idosa de acordo com a Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003;
- Participar em campanhas de imunização e em campanhas educativas voltadas a esse público;

- Elaborar e divulgar materiais informativos e educativos sobre prevenção de quedas, alimentação e hábitos de vida saudáveis, direitos dos idosos, combate à violência, sexualidade, saúde bucal, entre outros;
- Estimular a criação de grupos de convivência focados na população idosa do território de cada UBS e atividades de sala de espera;
- Atendimento domiciliar para pessoas idosas restritas ao lar ou com dificuldade de mobilidade, incluindo informações, orientações de saúde, aconselhamento e apoio aos familiares/cuidadores.

### **Saúde do Idoso**

- Identificação e acompanhamento da pessoa idosa vulnerável, em risco de declínio funcional ou frágil (multimorbidades, polifarmácia, internações recentes, incontinência esfincteriana, quedas recorrentes, alteração de marcha e equilíbrio, comprometimento cognitivo, comprometimento sensorial, perda de peso não intencional, dificuldade de mastigação e/ou deglutição, sinais e sintomas de transtornos de humor, insuficiência familiar, isolamento social, suspeitas de violência, grau de dependência para atividades da vida diária) com o estabelecimento de um plano de cuidados adaptado a cada caso;
- Implantação da Caderneta de Saúde do Idoso como instrumento de qualificação do cuidado com a saúde do idoso a partir da avaliação multidimensional. Esta caderneta permite o registro e o acompanhamento de informações sobre dados pessoais, sociais e familiares, sobre condições de saúde e hábitos de vida, identificando as vulnerabilidades, além de ofertar orientações para o autocuidado. Esta deve ser solicitada e preenchida em todos os atendimentos ao idoso;
- Monitoramento, articulação com a rede intersetorial e orientação sobre as notificações dos serviços de saúde referente a violência contra pessoas idosas;
- Mapeamento das Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) do município e

monitoramento periódico dos idosos institucionalizados de acordo com o grau de funcionalidade identificado na avaliação multidimensional do idoso que está na Caderneta de Saúde do Idoso;

- Proporcionar qualificações na temática da saúde do idoso institucionalizado, organizando encontros, seminários e demais meios de qualificação para profissionais Responsáveis Técnicos e proprietários das ILPIs do município, fortalecendo o vínculo com a APS.

**Para maiores informações:**

[rededcnt@gmail.com](mailto:rededcnt@gmail.com)

[smsredeidoso@gmail.com](mailto:smsredeidoso@gmail.com)

## **Programa de Controle do Tabagismo**

O Programa Nacional de Controle do Tabagismo (PNCT) tem como objetivo reduzir a prevalência de fumantes e a consequente morbimortalidade relacionada ao consumo de derivados do tabaco.

Portanto nessa lógica se faz necessárias ações educativas, de comunicação, de atenção à saúde, com intuito de promover a cessação de fumar, de proteger a população da exposição à fumaça ambiental do tabaco (tabagismo passivo) e reduzir o dano individual, social e ambiental dos produtos derivados do tabaco além de potencializar a prevenção a iniciação do tabagismo.

Pessoas interessadas em cessar o hábito de fumar devem acessar a rede de atenção primária à saúde para iniciar o tratamento, que é disponibilizado pelo SUS. O usuário deverá procurar a unidade básica de saúde mais perto de sua residência para ter acesso às informações do programa e posterior tratamento. Caso a unidade não esteja apta para realizar o tratamento no momento, o usuário poderá entrar em contato com a secretaria de saúde, com a REDE DCNT, para encaminhamento a outro local, a rede é a responsável por esse programa no município, com o gerenciamento das capacitações junto à

3ªCRS, e disponibilização de insumos em parceria com a farmácia municipal. Atualmente são mais de 14 unidades de saúde aptas, com profissionais capacitados para gerir grupos de cessação ao tabagismo, com disponibilização de materiais teóricos e medicamentos para o tratamento. Além das UBSs, temos o CAPS AD e o Serviço de Saúde Digital.

**Para maiores informações:**

[rededcnt@gmail.com](mailto:rededcnt@gmail.com)

## **Rede de Atenção às Equidades (REQUI)**

Considerando a promoção da equidade como uma tentativa de reduzir as disparidades sociais construídas historicamente em relação ao acesso aos serviços de saúde pela população mais vulnerável, faz-se necessário sensibilizar, em toda a Rede de Atenção do SUS, sobre as diversas políticas públicas existentes, promovendo mudanças sociais que diminuam os efeitos negativos do estigma, discriminação e do preconceito. É preciso também manter um diálogo horizontal com diferentes atores da sociedade, minimizando as iniquidades ainda presentes no âmbito da saúde.

Portanto, é fundamental reconhecer e respeitar as singularidades de cada grupo, ampliando o acesso à saúde e garantindo o atendimento integral a cada público específico. Nesta perspectiva, estão incluídos os Serviços de **Consultório na Rua, Redução de Danos, Saúde Prisional, Saúde Indígena, Saúde da População Negra (Quilombola), Saúde LGBTQIA+, Saúde dos Migrantes**

**Para mais informações, favor entrar em contato pelo E-mail:**

[equidades.pelotas@gmail.com](mailto:equidades.pelotas@gmail.com)

## **Endereço**

Rua Lobo da Costa 1764 - sala 101

Telefone: (53) 3284-7775

## **Consultório na Rua**

O Consultório na Rua oferta atenção integral à saúde da população em situação de rua, população esta que vive em situação de vulnerabilidade social e em sua maioria com vínculos familiares fragilizados.

A equipe de consultório na rua desenvolve suas ações de forma compartilhada e integrada as UBS, CAPS, serviços de urgência e emergência e dispositivos de Assistência Social conforme necessidade da população atendida.

Pelotas conta com uma equipe de Consultório na Rua modalidade I (possui dois agentes redutores de danos, uma enfermeira, uma assistente social e um médico) que trabalha de forma itinerante e usa as instalações da UBS SANSCA (Dr. Amarante 919/ telefone:32253143) como base de apoio.

Se você encontrar pessoas em situação de rua precisando de atenção em saúde entre em contato com a UBS SANSCA (telefone 32253143) e informe a localização desta pessoa para que a Equipe do Consultório na Rua possa acessá-la.

**Para mais informações, favor entrar em contato pelo E-mail:**

[equidades.pelotas@gmail.com](mailto:equidades.pelotas@gmail.com)**Endereço**

Rua Lobo da Costa 1764 - sala 105

Telefone: (53) 3284-7775

## **Redução de Danos**

A Redução de Danos tem como estratégia reconhecer em cada usuário as suas singularidades, traçando com ele estratégias de tratamento para usuários de substâncias psicoativas e de construção de redes de atenção, implicando um conjunto de intervenções de saúde pública voltada para a defesa de sua vida.

Atualmente os redutores de danos estão inseridos junto às equipes de Estratégia em Saúde da Família ampliando assim o seu acesso a aos usuários do SUS.

## **Saúde Prisional**

A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde das Pessoas Privadas de Liberdade no Sistema Prisional (PNAISP), surge da necessidade de promover a inclusão efetiva das Pessoas Privadas de Liberdade no SUS, cumprindo os princípios básicos de universalidade, integralidade e de equidade em saúde.

A PNAISP se propõe a oferecer ações de promoção da saúde e prevenção de agravos no sistema prisional, partindo do pressuposto que as problemáticas em saúde são potencializadas neste sistema, devido às condições precárias de confinamento das unidades prisionais, assim como também relacionado à superlotação. Desta forma, é de suma importância que as políticas públicas sejam transversais, de maneira a garantir o acesso integral a saúde partindo das especificidades de cada usuário.

No município foi consolidado o serviço “porta de entrada” no Presídio Regional de Pelotas (PRP), com o objetivo de detectar agravantes na saúde dos apenados antes de ingressar nas galerias do PRP, tornando possível traçar estratégias de prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's), detecção precoce de demais patologias, bem como, oportunizando acompanhamento e tratamento adequado para os mesmos.

## Saúde Indígena

A atenção à saúde dos povos indígenas deve ser diferenciada, conforme o estabelecido pela legislação que criou o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena (1999) e a Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas (nº 9.836/2002). Com isso, fez-se necessária a criação de mecanismos e estruturas singulares que dão novas conformações a Rede de Atenção à Saúde para os povos indígenas. Esse subsistema está sob gestão do Ministério da Saúde, conforme estabelece a legislação, e se organiza a partir das áreas indígenas.

O município de Pelotas conta com duas comunidades Indígenas, a Aldeia Gyró etnia Kaingang e Aldeia Guarani, as duas estão localizadas no distrito da colônia. Um dos objetivos da política de saúde dos povos Indígenas é ampliar o acesso à atenção básica através de serviços diferenciados, com recursos humanos preparados para atuar em contextos interculturais e em conformidade com as demandas de saúde desses povos.

A saúde da População Indígena em parceria com as comunidades indígenas elabora periodicamente planos de aplicação de verba específica estadual, no intuito de garantir o acesso à saúde levando em consideração as demandas e particularidades de cada usuário.

## Saúde da População Negra

A atenção à Saúde da População Negra é responsável pela formulação, implementação e coordenação de ações direcionadas a assistência integral, seguindo as diretrizes da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN) pela Portaria nº 992, de 13 de maio de 2009 do Ministério da saúde. Esta política abrange ações de promoção em saúde, reabilitação e prevenção de doenças, bem como de gestão participativa, participação popular, formação e educação permanente para trabalhadores de saúde, visando a promoção da equidade em saúde da população negra.

Neste escopo, o município de Pelotas instituiu a Política Municipal de Saúde Integral da População Negra (PMSIPN) sob a Lei nº 7.155, de 16 de janeiro de 2023, e além de acompanhar as orientações da política nacional tem como uma das estratégias municipais aprimorar a qualidade dos sistemas de informação dos serviços de saúde e implementar ações de combate ao racismo institucional. Inserido na saúde da População Negra, o município conta ainda com três comunidades Quilombolas: Alto do Caixão, Algodão e Vó Elvira, todas localizadas no distrito da colônia que encontram-se em processo de elaboração do segundo plano de aplicação de verba específica da ESF Quilombola.

Além disso, conta-se com a participação ativa no Comitê Gestor Quilombola, no Conselho dos Povos de Terreiro e no Conselho de Participação e Desenvolvimento da Comunidade Negra, com o intuito de aproximar secretarias, comunidades e usuários da rede, promovendo assim, transformações em relação ao acesso a serviços de qualidade.

A **Política de Saúde Integral da População de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais (LGBT)** tem como objetivo apresentar estratégias para o processo de enfrentamento das iniquidades e desigualdades em saúde com foco na população de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais para a consolidação do SUS como sistema universal, integral e equitativo. Tendo como foco a garantia do acesso à saúde e o acolhimento livre de discriminação em todos os níveis de atenção.

A política foi instituída em 2014, com a publicação da portaria 343, de 09 de maio de 2014. A Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas por meio da Rede das Equidades, participa ativamente como membro do Conselho de Saúde LGBT do Município, além de buscar a formulação de estratégias para tornar eficiente a coleta de informação para qualificar o Sistema Único de Saúde, a fim de garantir a universalidade do acesso, a integralidade, a equidade da atenção, assim como a ampliação da participação social na discussão, na elaboração e no controle das políticas de saúde.

Dessa forma, busca-se elaborar a criação e divulgação de materiais informativos e educativos, a realização de seminários e eventos para aproximar o público LGBT, ativistas, equipes de saúde e população no geral, tendo como objetivo promover saúde e informações na garantia de direitos, prevenindo a discriminação e o preconceito. Além disso, o Programa Municipal LGBT oferta o acesso ao tratamento hormonal e acolhimento multiprofissional por meio do encaminhamento ao Ambulatório de transexuais e travestis do Município via Unidades Básicas de Saúde. Bem como, disponibiliza atendimento aos adolescentes trans por meio do serviço de teleatendimento em saúde.

O Município de Pelotas conta com dois serviços ambulatoriais para atender a população Transexual residentes em Pelotas, um junto ao Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas e o outro junto a Beneficência Portuguesa, o acesso aos dois serviços é via atenção básica pelo sistema GERCON.

## **Rede de Atenção às Doenças Crônicas Transmissíveis Prioritárias**

A Rede de Doenças Crônicas Transmissíveis Prioritárias (RDCTP) surgiu em agosto de 2021 com o propósito de criar, ampliar e articular pontos de atenção à saúde no que tange às Hepatites Virais, HIV/AIDS, Sífilis e Tuberculose buscando a Promoção, Proteção e Prevenção de tais afecções, bem como o Diagnóstico e Assistência para tais, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesta compreendem os seguintes serviços específicos: Serviço de Assistência Especializada em HIV/AIDS (SAE), o Programa Municipal de Controle da Tuberculose (PMCT), o Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA), o Laboratório Municipal e o Programa Municipal de ISTs.

### **A RDCTP tem por finalidades**

- Elaborar, promover e coordenar programas e projetos de prevenção e de assistência às ISTs, HIV/AIDS, hepatites virais e tuberculose no município de Pelotas;
- Monitorar as ações de enfrentamento às ISTs, HIV/AIDS, hepatites virais e tuberculose no município de Pelotas;
- Realizar, promover e apoiar a formação, o treinamento e o aperfeiçoamento de profissionais da Secretaria Municipal da Saúde entre outros;
- Subsidiar tecnicamente a Rede Municipal de Saúde inclusive a Especializada; • Realizar, promover, apoiar e divulgar campanhas de prevenção e a pesquisa científica em seu campo de atuação.
- Realizar a distribuição de insumos para a prevenção das IST, HIV e hepatites virais; • Realizar a vigilância epidemiológica da Aids, criança exposta ao HIV, gestante HIV, Sífilis adquirida, sífilis congênita e sífilis em gestante;

• Desenvolver ações de prevenção e assistência direcionada a adolescentes e populações chave e prioritária;

• Interface e parceria com a sociedade civil para programar ações de promoção, prevenção e proteção das IST, Aids, hepatites virais e tuberculose;

### **Serviços oferecidos:**

#### **Centro de Testagem e Aconselhamento**

Objetivo: ampliar o acesso da população em geral e das populações mais vulneráveis, ao aconselhamento, às ações de prevenção e ao diagnóstico da infecção pelo HIV, sífilis, hepatites B e C.

### **Horários de funcionamento, endereço e telefone**

<b>Serviço</b>	<b>Endereço</b>	<b>Horário de Funcionamento</b>	<b>Telefone</b>
Centro de Testagem e Aconselhamento	Rua Voluntários da Pátria, 1428 sala 407	De segunda a sexta	(53) 3227.2510

### **Documentos necessários para o atendimento.**

- Documento de identificação (carteira de identidade, carteira nacional de habilitação, cartão nacional de saúde).
- Para pessoas em situação de rua e nos casos em que há risco de vida estes documentos não são exigidos (Lei nº 13.714, de 24 de agosto de 2018)

### **Profilaxia Pré Exposição ao HIV (PrEP).**

Consiste no uso preventivo de medicamentos antirretrovirais antes da exposição sexual ao vírus, para

reduzir a probabilidade da infecção pelo HIV. Devem ser tomados todos os dias para proteger do HIV.

**Objetivo:** O objetivo da PrEP é prevenir a infecção pelo HIV e promover uma vida sexual mais saudável.

### Horários de funcionamento, endereço e telefone.

Serviço	Endereço	Horário de Funcionamento	Telefone
Ambulatório da Faculdade de Medicina da UFPel	Rua Alm. Guilhobel, 222	De segunda a sexta feira das 7h30min às 12h00min	(53) 3284-4900 ramal 5224

### Documentos necessários para o atendimento:

Documento de identificação, cartão nacional de saúde, comprovante de residência com CEP.

### **Profilaxia Pós Exposição ao HIV (PEP) – É uma urgência**

A PEP é uma medida de prevenção de urgência para ser utilizada em situação de risco à infecção pelo HIV, existindo também profilaxia específica para o vírus da hepatite B (HBV) e para outras infecções sexualmente transmissíveis (ISTs). Deve ser tomada em até 72 horas após a exposição ao HIV, por 28 dias. Deve ser utilizada após qualquer situação em que exista risco de contágio, tais como:

- Violência sexual;
- Relação sexual desprotegida (sem o uso de camisinha ou com rompimento da camisinha);

- Acidente ocupacional (com instrumentos perfuro cortantes ou contato direto com material biológico).

### **Horários de funcionamento, endereço e telefone**

Serviço	Endereço	Horário de Funcionamento	Telefone
Pronto Socorro Municipal	Rua Barão de Santa Tecla, 834	24 horas	(53) 2128-8305
UPA Areal	Av. Ferreira Viana, 2231	24 horas	(53) 30321040

### **Documentos necessários para o atendimento.**

Documento de identificação e cartão nacional de saúde.

### **Coleta de Sangue para Diagnóstico e Monitoramento do HIV/AIDS, Tuberculose, Sífilis e Hepatites Virais.**

Os exames laboratoriais são realizados por solicitação médica, com o objetivo de diagnosticar, monitorar ou acompanhar o tratamento de uma doença.

### **Horários de funcionamento, endereço e telefone**

Serviço	Endereço	Horário de Funcionamento	Telefone
Laboratório Municipal	Rua Lobo da Costa, 1774	<b>HIV/AIDS, Hepatite C:</b> Segunda, terça e quarta-feira 07h30min às 09h30min <b>Sífilis, Hepatite B, Clamídia e tuberculose:</b> De segunda a sexta-feira das 09:30min às 11:30h	(53) 3284-7741

### Documentos necessários para o atendimento.

Documento de identificação, cartão nacional de saúde e solicitação de exames de contagem de células de T CD4+/CD8+, quantificação da carga viral e genotipagem.

### **Serviço de Atenção Especializada (SAE)**

O SAE é uma unidade assistencial de caráter ambulatorial, que propicia o vínculo do paciente portador do vírus HIV/AIDS e outras ISTs com uma equipe multiprofissional ao longo de sua enfermidade.

### Horários de funcionamento, endereço e telefone

Serviço	Endereço	Horário de Funcionamento	Telefone
SAE	Rua Alm. Guilhobel, 222	Diariamente das 07h30min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min	(53) 32844900 ramal 5224

## Documentos necessários para o atendimento.

Documento de identificação, cartão nacional de saúde, comprovante de residência com CEP, resultado do teste positivo do HIV.

### Unidade Dispensadora de Medicamentos – UDM

A Unidade Dispensadora de Medicamentos tem como objetivo a orientação e a dispensação dos antirretrovirais (ARV). Os medicamentos antirretrovirais impedem a multiplicação do vírus no organismo, ajudando a evitar o enfraquecimento do sistema imunológico.

### Horários de funcionamento, endereço e telefone

S e r v i ç o	Endereço	Horário de Funcionamento	Telefone
	Rua Alm. Guilhobel, 222	Diariamente das 08h00min às 13h30min	(53) 3284-4900 ramal 5223

## Documentos necessários para o atendimento

Documento de identificação e receita

***Srs. (as) usuários (as) - Querendo realizar testes rápidos (30 minutos) para o HIV, sífilis, Hepatites B e C ou precisando de camisinhas para fazer sexo seguro, procurem a unidade de saúde mais próxima de sua casa.***

## **PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA TUBERCULOSE (PMCT) O QUE É:**

É uma doença infecciosa que acomete geralmente os pulmões, mas pode ocorrer em qualquer outro órgão ou ainda se desenvolver ao mesmo tempo em vários órgãos do corpo humano.

A tuberculose mais comum é a pulmonar que, além de mais frequente, é a mais importante e preocupante em termos de saúde pública, porque é a forma que produz as partículas infectantes responsáveis pela transmissão da doença. As demais formas são relatadas como tuberculose extrapulmonar.

O bacilo da tuberculose é adquirido, principalmente, pela inalação de partículas infectantes suspensas no ar, quando o doente tosse, espirra ou fala. Além da tosse de expectoração constante por mais de três semanas, que identifica o sintomático respiratório (SR), são também comuns os seguintes sinais e sintomas clínicos: febre à tardinha, suor noturno, falta de apetite, emagrecimento rápido e cansaço.

**Objetivo do programa da tuberculose é a busca do sintomático respiratório, o diagnóstico precoce, o tratamento e a cura.**

### **Se eu tiver estes sintomas, onde devo procurar?**

Você poderá procurar uma Unidade de Atenção Primária ou o Programa Municipal de Controle da Tuberculose **RUA:** Voluntários da Pátria 1436 (Centro de Especialidades de Pelotas)

**HORÁRIO:** De segunda a sexta feira, das 8:00h às 12:00h.

**TELEFONE:** 3222-5963

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Carteira de identidade, Cartão SUS (preferência que tenha, se não tiver, vai ser atendido e providenciado um cartão).

**ATENDIMENTO:**

Livre demanda (sem agendamento de consulta). Para todas as pessoas com suspeita de tuberculose encaminhadas ou não pela rede pública e privada da saúde e assistência, e de outras cidades que compõem a 3ª Coordenadoria Regional de Saúde.

Esses pacientes suspeitos, caso não tenham a solicitação de baciloscopia, são encaminhados pelo PMCT para o laboratório municipal (fornecido o pote para a realização desse exame), e também para o Raio X ou para outro exame que auxilia no diagnóstico.

**Nessa primeira consulta e no decorrer do tratamento, o paciente é acolhido onde recebe todas as orientações necessárias sobre a doença tuberculose.**

**CASOS POSITIVOS:** Começam imediatamente o tratamento, no mínimo de 6 meses, acompanhados mensalmente para avaliação. A medicação é fornecida pelo SUS no próprio programa.

**CONTATOS DOS PACIENTES POSITIVOS:** Estes são acompanhados pelo programa.

## **O serviço oferece também**

**PPD:** É o exame realizado da injeção de um derivado proteico purificado (**PPD**), ou seja, de proteínas purificadas que estão presentes na superfície da bactéria da tuberculose. Não é um exame de diagnóstico. Permite saber se o paciente está ou não infectado com o bacilo da tuberculose.

**Conforme avaliação clínica e o resultado do PPD, o paciente precisará ou não realizar a profilaxia.**

**TESTE RÁPIDO:** Para HIV, hepatites virais e sífilis.

**CASOS TB-MDR:** (Multi droga resistente), são encaminhados para o Sanatório Partenon ( Porto Alegre), e acompanhados diariamente para tomada de medicação na Unidade de Saúde de sua referência.

**CASOS DE ABANDONO DE TRATAMENTO:** Realização de busca ativa

**AUXÍLIO TRANSPORTE:** Oferecido cartão com 3 idas e 3 vindas ao PMCT/domicílio, mensalmente.

**Quanto mais cedo detectado a tuberculose melhor.**

**Se você ou um familiar apresentar os sintomas**

**relatados aqui procure uma unidade de saúde!**

## Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)

A Política Nacional de Saúde Mental busca consolidar um modelo de atenção aberto e de base comunitária. A proposta é garantir a livre circulação das pessoas com transtornos mentais pelos serviços, pela comunidade e pela cidade. A RAPS estabelece os pontos de atenção para o atendimento de pessoas com transtornos mentais, incluindo os efeitos nocivos do uso de crack, álcool e outras drogas. A Rede é composta por serviços e equipamentos variados, que integram o SUS.

<b>Atenção Básica em Saúde</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Unidade Básica de Saúde</li><li>- Estratégia de Saúde da Família</li><li>- Equipe de Consultório na Rua</li><li>- Composição de Redução de Danos</li><li>- Centro de Convivência e Cultura</li></ul>
<b>Atenção de Urgência e Emergência</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- SAMU 192</li><li>- UPA 24 horas</li><li>- Pronto Socorro</li></ul>
<b>Atenção Psicossocial Especializada</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Centros de Atenção Psicossocial</li><li>- Ambulatório Especializado de Saúde Mental</li></ul>
<b>Atenção Residencial de Caráter Transitório</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comunidade Terapêutica (CAEX)</li></ul>

<b>Estratégia de Desinstitucionalização</b>	- Serviço Residencial Terapêutico
<b>Estratégias de Reabilitação Psicossocial</b>	- Iniciativa de Geração de Trabalho e Renda
<b>Atenção Hospitalar</b>	- Hospital Psiquiátrico

## **Atenção Psicossocial Especializada**

- 06 CAPS II
- 01 CAPSi II
- 01 CAPS AD III
- Ambulatório Especializado de Saúde Mental

## **CAPS – Centros de Atenção Psicossocial**

Na atenção especializada, os pontos de atenção da Rede de Atenção Psicossocial são os Centros de Atenção Psicossocial – CAPS e as equipes multiprofissionais de atenção especializada (Ambulatório Especializado em Saúde Mental).

Os CAPS foram criados através da portaria 336 de 2002, com base na Lei 10.216 de 2001 que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. Serviços de saúde abertos e comunitários do SUS, são constituídos por equipes multiprofissionais que atuam sob a ótica interdisciplinar e realizam atendimentos às pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

Os CAPS são portas de entrada para o cuidado em saúde mental, o que significa que o usuário não precisa do encaminhamento para ser acolhido no serviço porém, em situações nas quais outros

serviços indiquem o atendimento, estes devem fazer por escrito (sistema de referência) com um breve relato da indicação, auxiliando assim, as equipes na avaliação da necessidade do cuidado. É recomendado que, ao procurar o serviço, o usuário apresente sua Carteira de Identidade, CPF, Cartão SUS e um Comprovante de Residência, porém, salienta-se que, **a falta destes documentos no momento da procura NÃO será impeditiva para o atendimento.**

O cuidado, no âmbito do CAPS é desenvolvido por intermédio do Projeto Terapêutico Singular (PTS), envolvendo em sua construção a equipe, o usuário e sua família, e a ordenação do cuidado estará sob a responsabilidade do Centro de Atenção Psicossocial ou da Atenção Básica, garantindo assim permanente processo de cogestão e acompanhamento longitudinal do caso.

## **CAPS – Centros de Atenção Psicossocial**

Ao procurar o CAPS, o usuário é atendido no mesmo momento, por um dos profissionais da equipe técnica do serviço, passando por um acolhimento inicial, ou seja, primeiro atendimento, por demanda espontânea ou referenciada, incluindo as situações de crise no território, que consiste na escuta qualificada, que reafirma a legitimidade da pessoa e/ou familiares que buscam o serviço e visa reinterpretar as demandas, construir o vínculo terapêutico inicial e/ou corresponsabilizar-se pelo acesso a outros serviços, caso necessário. Inicia-se, aí, o processo de construção de seu PTS e agendamentos necessários.

As atividades no CAPS são realizadas prioritariamente em espaços coletivos (grupos, assembleias, oficinas, reuniões de equipe) e desenvolvidas pelos profissionais de nível médio e superior que compõem a equipe técnica do serviço.

Os CAPS II existentes no município de Pelotas são serviços que funcionam de segunda a sexta feira, das 08:00 às 18:00 e atendem indivíduos a partir dos 18 anos, em seus territórios de domicílio e estão localizados em diferentes regiões da cidade. São eles:

<b>CAPS Baronesa</b>	Av. Domingos de Almeida, 1381	caps.baronesa@gmail.com
<b>CAPS Castelo</b>	Rua Lobo da Costa, nº 1959	capscastelo@outlook.com
<b>CAPS Escola</b>	Rua Félix da Cunha, nº451	caps.escola@gmail.com
<b>CAPS Fragata</b>	Av. Duque de Caxias, nº 342	capsfragata@hotmail.com
<b>CAPS Porto</b>	Rua Alberto Rosa, nº 450	capsportopelotas@gmail.com
<b>CAPS Zona Norte</b>	Av. Fernando Osório, 5615	capszonanorte@gmail.com
<b>CAPSi Canguru</b>	Rua Andrade Neves, nº1229	capsicangurupelotas@gmail.com

**CAPSi Canguru**, é um CAPS tipo II, caracterizando-se por ser a referência para o público infantojuvenil do município, atendendo crianças e adolescentes até os 18 anos, em sofrimento mental grave e moderado. Seu horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00 e fica localizado na rua Andrade Neves, 1229. e-mail: capsicongurupelotas@gmail.com

**CAPS AD** é um CAPS tipo III, destinado a indivíduos, a partir dos 10 anos, com necessidades relacionadas ao consumo de álcool, crack e outras drogas, com funcionamento nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e em todos os dias da semana, inclusive finais de semana e feriados, realizando acolhimento de casos novos e/ou já vinculados, durante 12 horas diurnas (07:00 às 19:00). Está localizado na Praça José

Todos os CAPS funcionam em expediente interno nas quartas-feiras, no turno da manhã, para a realização de reuniões de equipe. As equipes técnicas dos CAPS são formadas por profissionais de diferentes áreas: Assistentes Sociais, Enfermeiros, Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Técnicos superiores em Artes e Música, Educadores Físicos, Médicos (Clínicos Gerais, Psiquiatras e Pediatra), Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Educadores Sociais, Artesãos, que desenvolvem o seu trabalho de acordo com a especificidade de sua área, porém de forma interdisciplinar, articulada com os demais membros da equipe. E profissionais de apoio administrativo e higienização.

## **Ambulatório Especializado em Saúde Mental**

Formado por Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental, destina-se ao atendimento de adultos em sofrimento mental moderado, atendendo necessidades de complexidade intermediária entre a Atenção Primária e os CAPS.

Além do atendimento em Saúde Mental, as equipes serão responsáveis pelo matriciamento da atenção básica, reforçando o cuidado em saúde mental no território.

Diferente dos CAPS, este não é um serviço porta de entrada, necessitando de referência da atenção básica ou dos CAPS para acolhimento.

O município conta com um ambulatório para atendimento do público adulto, maiores de 18 anos.

Funciona de segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00.

Equipe adulto: Rua General Osório, 458. e-mail: ambulatoriosm.pelotas@gmail.com.

A equipe técnica do Ambulatório é formada por Assistentes Sociais, Psicólogos e Médicos. E profissionais de apoio administrativo e de higienização.

## **Atenção Residencial de Caráter Transitório**

- Serviços de Atenção em Regime Residencial – Comunidade Terapêutica do Amor Exigente – CAEX

Serviço de saúde destinado a oferecer cuidados contínuos de saúde, de caráter residencial transitório, por até nove meses, para adultos com necessidades clínicas estáveis decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas. Pelotas conta com 12 leitos SUS contratualizados com a Comunidade Terapêutica Amor Exigente (CAEX), regulados pelo CAPS AD III, sendo a equipe do CAPS que realiza a avaliação com o usuário a indicação para essa modalidade de cuidado.

## **Estratégias de Desinstitucionalização**

### **Serviço Residencial Terapêutico tipo I e II**

Os Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT) são moradias inseridas, preferencialmente, na comunidade, destinadas a cuidar dos portadores de transtornos mentais, egressos de internações psiquiátricas de longa permanência, que não possuam suporte social e laços familiares. São parte integrante da Política de Saúde Mental do Ministério da Saúde e são centrais no processo de desinstitucionalização e reinserção social. Pelotas conta com as duas modalidades de SRT que atendem diferentes necessidades dos moradores. As moradias estão localizadas no centro da cidade e os moradores são acompanhados pelo Caps de referência.

## **Reabilitação Psicossocial**

Retrate – Reabilitação Trabalho e Arte

Dispositivo da Rede que visa promover a geração de trabalho e renda, através de oficinas e cursos, em parceria intersetorial. Atende usuários dos pontos de atenção da RAPS que estejam estáveis em suas questões de sofrimento psíquico e em processo de alta, são encaminhados pelos serviços, não sendo um serviço porta aberta. O trabalho é desenvolvido através de oficinas coordenadas por Técnicas Superiores em Artes e profissionais de apoio da higienização. Localizado na Rua Félix da Cunha, 564. O horário de funcionamento é das 08:00 às 17:00 . Redes sociais: Facebook e Instagram – retratepelotas. WhatsApp (53) 99981054131; e-mail: retratepelotassaudemental@gmail.com

## **Atenção Hospitalar**

### **Leito Psiquiátrico em Hospital Geral**

Leito ou unidade psiquiátrica em Hospital geral é a modalidade de cuidado que oferece retaguarda hospitalar para os casos em que a internação se faça necessária, após esgotadas todas as possibilidades de atendimento em unidades extra hospitalares e de urgência. No momento, Pelotas não possui prestadores interessados em contratualizar leitos nessa modalidade, dessa forma o município possui acesso a leitos contratualizados pelo Estado, ofertados nos demais municípios de referência. A indicação da internação é avaliada e solicitada pelas equipes dos CAPS.

### **Hospital Psiquiátrico**

O município possui 108 leitos contratualizados junto ao Hospital Espírita de Pelotas. Os encaminhamentos, quando necessário, são realizados através dos serviços de urgência, CAPS e/ou demanda espontânea.

## Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência (RAPCD)

### Saúde da Pessoa com Deficiência

A Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência - RAPCD - no âmbito do SUS, parte da necessidade de ampliar, qualificar e diversificar as estratégias para a atenção às pessoas com deficiência física, auditiva, intelectual, visual, estomia e múltiplas deficiências, por meio de uma rede de serviços integrada, articulada e efetiva nos diferentes pontos de atenção para atender às pessoas com deficiência, assim como iniciar precocemente as ações de reabilitação e de prevenção precoce de incapacidades (MS, 2022). O atendimento à pessoa com deficiência inicia na inserção do usuário na Unidade Básica de Saúde do seu território, responsável pelo cuidado primário. Se a necessidade do PCD for de atendimento especializado, a RAPCD trabalha articulada com os seguintes serviços: Reabilitação física e auditiva (encaminhamento para Bagé e Rio Grande), deficiência visual (Centro de Reabilitação Louis Braille), deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista - TEA - e múltiplas deficiências (CERENEPE e APAE).

**O Fluxo de atendimento às pessoas com deficiência na busca dos serviços de Saúde através da Secretaria Municipal de Pelotas é este:**

- **Deficiência Intelectual, Múltiplas Deficiências e Transtorno do Espectro Autista**

Demandas de atraso no neurodesenvolvimento e/ou sintomas compatíveis a um futuro diagnóstico de Deficiência Intelectual, Múltiplas Deficiências e/ou TEA, após consulta médica na UBS do território, devem ser encaminhadas, via sistema GERCON, para o código **Reabilitação**

**Intelectual**, que através da regulação e de acordo com disponibilidade de agenda, encaminhará esse paciente para os serviços especializados, CERENEPE ou APAE, onde será realizada a avaliação e possível tratamento após confirmação de diagnóstico.

Casos ou suspeitas de TDAH, TOD, epilepsia, por exemplo, NÃO são demandas para CERENEPE E APAE.

- **Deficiência Visual**

Demanda de Reabilitação Visual devem ser encaminhadas, via sistema GERCON pela UBS de referência, para o código **Reabilitação Visual**, que através da regulação e de acordo com disponibilidade de agenda, encaminhará esse paciente para o serviço especializado de Reabilitação Visual LOUIS BRAILLE.

- **Deficiência Física e Auditiva**

Demandas de Reabilitação Física e/ou Auditiva são realizadas por serviços regionalizados. A Unidade Básica de Saúde (UBS) faz o encaminhamento pelo sistema GERCON, através do código **Reabilitação Física ou Reabilitação Auditiva**, e, após Central de Regulação Regional autorizar, a Secretaria Municipal da Saúde de Pelotas, fica responsável pelo Tratamento Fora de Domicílio (TFD).

Necessidades de Reabilitação Física são direcionadas à Unidade de Reabilitação Física Mathilde Fayad, no município de Bagé e de Reabilitação Auditiva para a Clínica Othos, no município de Rio Grande.

## Rede de Atenção às Urgências

### **SAMU Regional Pelotas 192**

O SAMU, também conhecido como Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, é responsável por oferecer assistência médica imediata em casos de emergência. Para solicitar seu serviço, basta ligar para o número 192. Todas as chamadas são direcionadas para a Central de Regulação das Urgências, onde há um médico disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, para atender às demandas, classificar as necessidades e mobilizar as equipes de suporte básico ou avançado.

Em Pelotas contamos com três ambulâncias de Suporte Básico de vida (USB), tripulada por um condutor socorrista e um técnico de enfermagem, uma ambulância de Suporte Avançado de vida (USA), tripulada por um médico, enfermeiro e condutor socorrista, bem como, duas motolâncias conduzidas por um técnico de enfermagem.

**O SAMU deve ser acionado em situações de emergência médica, quando há risco iminente de morte, agravamento do quadro de saúde ou sofrimento intenso da pessoa envolvida. Alguns exemplos de situações em que você deve chamar o SAMU incluem:**

1. Parada cardiorrespiratória ou falta de respiração.
2. Suspeita de infarto ou dor no peito intensa e prolongada.
3. Acidente vascular cerebral (AVC) ou derrame.
4. Hemorragias intensas e descontroladas.
5. Traumas graves, como quedas de altura, acidentes de trânsito ou ferimentos com objetos cortantes.
6. Intoxicação grave por substâncias químicas ou envenenamento.
7. Complicações durante a gestação, como sangramento vaginal intenso, contrações intensas e

frequentes antes do tempo ou perda de líquido amniótico.

8. Crises convulsivas prolongadas ou repetidas.

9. Desmaios ou perda súbita de consciência.

10. Dificuldades respiratórias graves, como sufocamento, asfixia ou engasgo.

## **SAMU Regional Pelotas 192**

Lembre-se de que o SAMU é um serviço de emergência e deve ser acionado apenas em casos de real necessidade. Se tiver dúvidas sobre a gravidade da situação, é sempre melhor ligar para o SAMU e relatar os sintomas para que eles possam avaliar a necessidade de atendimento médico adequado.

## **Quando não chamar o SAMU!**

- Transporte para internação hospitalar;
- Nas situações clínicas não urgentes (dor lombar crônica, problemas crônicos de saúde etc.);
- No transporte para realização de exames;
- Em situações em que existe a condição de deslocamento por meios próprios ao atendimento hospitalar.

Nos casos que NÃO há caracterização de urgência ou emergência, o paciente será orientado pelo médico da Central de regulação do SAMU a procurar atendimento nas instituições que compõem as Redes de atenção às urgências (RUE), tais como: Unidade básica de saúde, Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Unidade básica de atendimento imediato (UBAI) ou Pronto socorro municipal de

## **SAMU Regional Pelotas 192**

### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO**

Ligue para 192, a ligação é gratuita e gravada. É obrigatório estar no local junto ao paciente.

O Telefonista Auxiliar de Regulação Médica – TARM precisa de algumas informações básicas para cadastrar o chamado, (cidade aonde se encontra a pessoa que precisa do atendimento, endereço completo e ponto de referência, nome e idade aproximada do paciente que precisa de atendimento e a queixa pelo qual estão ligando). Mantenha a calma e procure responder rapidamente ao que é solicitado, caso não saiba alguma informação avise o telefonista que não dispõe desse dado, após essa etapa sua ligação será encaminhada ao médico regulador.

Ao conversar com o médico procure responder ao que lhe é perguntado de maneira objetiva e clara, informe o motivo da solicitação de atendimento, se a pessoa está acordada ou não, se está respirando, se usa medicamentos e quais, se tem algum problema crônico de saúde etc. O médico precisa dessas informações para decidir quais recursos precisam ser empregados para atendê-lo. Em alguns casos, antes da chegada da ambulância poderá ser necessário a realização de manobras simples e que salvam vidas, e, por isso o médico orientará pelo telefone como proceder até a chegada do socorro.

Ao avaliar a gravidade e constatar que é uma emergência o médico avisa ao Rádio Operador para acionar os profissionais intervencionistas via rádio ou telefone e encaminha uma equipe de Suporte Básico de vida (USB) ou Suporte Avançado de vida (USA).

Caso a sua queixa não seja uma emergência o médico regulador vai explicar como proceder,

encaminhando seu chamado para o serviço municipal de ambulâncias ou orientando que algum familiar o conduza para atendimento em veículo próprio. Lembre se, o SAMU é para emergências médicas, atende pessoas que necessitam de algum cuidado/procedimento antes da chegada ao hospital.

## **SAMU Regional Pelotas 192**

### **Serviço Municipal de Ambulâncias**

**Funcionamento:** 24 h/dia

**Forma de acesso:** através do Departamento de Acolhimento ao Usuário – DAU **Telefone DAU –** Departamento de Acolhimento ao Usuário: 32849513

O SAMU é responsável por atender a demandas de emergência médica de acordo com seu protocolo específico. No entanto, existem situações que não se enquadram nesse protocolo que são encaminhadas ao serviço municipal de ambulâncias. Além disso, esse serviço atende as demandas encaminhadas pelo DAU. Esse é um serviço destinado a atender usuários que necessitam obrigatoriamente de transporte em maca para procedimentos médicos como fisioterapia, hemodiálise, traumatologia, transferência intermunicipal e outros. Essas demandas não são de natureza emergencial, mas requerem cuidados especiais durante o transporte.

## **Pronto Socorro de Pelotas**

**Endereço:** Rua Barão de

**Santa Tecla, 834 – Centro**

**Telefone:** (53) 2128-8305

## **Horário de atendimentos: 24hs**

O Pronto Socorro de Pelotas é referência em urgência e emergência para 17 de 22 cidades da 3ª Coordenadoria Regional de Saúde, além de 6 municípios da 7ª Região, que tem no PSP seu atendimento em múltiplas especialidades.

## **Compõem o quadro de especialidades atendidas no PSP:**

**Cardiologista pediátrico**

**Clínica geral**

**Otorrinolaringologia**

**Clínica pediátrica**

**Ultrassonografia**

**Cirurgias Buco-Maxilo-Facial**

**Clínica geral**

**Neurocirurgia Pediátrica Torácica Vascular Requisitos/documentos necessários**

**Ginecologia Oftalmologia**

- Documento oficial com foto;
- Cartão SUS.

A ausência de documentação não se caracteriza impeditivo de atendimento.

## Principais etapas do serviço

1. Acolhimento e classificação de risco conforme Protocolo Manchester adaptado

**Vermelho** : Emergência, atendimento imediato

**Amarelo** : Urgência, atendimento rápido

**Verde** : Pouco urgente, encaminhado ao Pronto Atendimento

**Azul** : Não urgente, encaminhado às UBSs

2. Atendimento na recepção para cadastro.

3. Pacientes atendidos podem permanecer como observação para reavaliação ou indicação para aguardo de leito. Em situações de emergência são encaminhados diretamente ao bloco cirúrgico;

4. O PSP faz a realização de exames complementares no interior dentro de sua própria estrutura, tais como raio-X e ultrassom. Tomografia computadorizada e exames laboratoriais ocorrem no Hospital Universitário São Francisco de Paula (HUSFP), assim como procedimentos no bloco cirúrgico.

5. Quando indicados à espera de leito, os pacientes são direcionados aos hospitais de referência pela Central de Regulação de Leitos da cidade de Pelotas. Em casos específicos encaminha-se à cidade de origem. Procedimentos oftalmológicos de alta complexidade são dirigidos ao Hospital de Pronto Socorro de Porto Alegre.

Serviço Social: Apoia os processos diversos de notificações compulsórias e acompanhamento de pacientes, além de instruir pacientes referenciados como azuis.

**UPA Areal**

**24 horas**

## **Endereço**

Av. Ferreira Viana, 2231 - Areal,

Pelotas/RS - RS, 96085-000

Fone: (53) 3032-1040

Além da demanda espontânea, atendemos pacientes provenientes dos atendimentos pré-hospitalares.

A unidade conta com uma estrutura de atendimento composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistente social e equipe de apoio. Por turno, a equipe técnica é constituída por 3 médicos, 3 enfermeiros, 6 técnicos de enfermagem, assistente social e equipe de apoio. Possui serviço de Raio X e exames laboratoriais de urgência.

**O atendimento é realizado conforme Protocolo de Classificação de Risco**

## Núcleo Municipal de Educação em Saúde Coletiva – NUMESC

O Núcleo é responsável pela liberação dos projetos de pesquisa e pela regulação dos estágios realizados na Secretaria Municipal de Saúde. Os estudantes/pesquisadores deverão enviar suas dúvidas através do e-mail [sms.numesc@gmail.com](mailto:sms.numesc@gmail.com), onde serão orientados a respeito da documentação necessária, e todo trâmite pode ser realizado de forma eletrônica ou se necessário presencialmente na sala 208, Rua Lobo da Costa 1764 das 8h às 12h.

